

„Realizacja zadań w relacji urząd – klient. Wymiana doświadczeń i dobrych praktyk na przykładzie wybranych usług publicznych” – to czwarte spotkanie z cyklu „Wymiana doświadczeń i dobrych praktyk”, które odbywa się w ramach projektu „Wdrożenie uprawnień zarządczych oraz szkolenia kadr Urzędów Gmin Koło, Grzegorzew, Kłodawa, Kościelec, Osiek Mały”. Spotkanie odbyło się 25 czerwca 2012 roku w Ośrodku Szkoleniowo-Wypoczynkowym Wityng Sp. z o.o., w Mikorzynie.

Celem spotkania była wymiana doświadczeń i dobrych praktyk z obszaru: Realizacja zadań w relacji urząd – klient. W spotkaniu uczestniczyło 5-ciu pracowników jednostek samorządu terytorialnego z Urzędów Gmin Koło, Grzegorzew, Kłodawa, Kościelec, Osiek Mały.

Jednym z punktów przedstawionych przez trenera było zapoznanie urzędników z technikami kontaktu werbalnego i niewerbalnego w relacjach z klientami urzędów. Trenerem był Piotr Ruta - Trener umiejętności miękkich z wieloletnią praktyką. Prowadzi zajęcia z szeroko pojętej komunikacji marketingowej, umiejętności menedżerskich, wystąpień publicznych, sztuki prezentacji. Szkoli osoby publiczne oraz menedżerów spółek komercyjnych.

Ponadto, prowadzi szkolenia z aktywnego tworzenia wizerunku podmiotów, firm, produktu i osób (Public Relations), budowy relacji inwestorskich, reklamy, promocji oraz marketingu. W ramach spotkania uczestnicy otrzymali pakiet materiałów szkoleniowych a także słodki poczęstunek w przerwach kawowych, oraz ciepły posiłek w przerwie obiadowej zapewniony w ramach cateringu, jaki towarzyszy szkoleniu. Organizator zapewnił również nocleg w miejscu spotkania.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.